



PRIVACY VERKLARING

Laatste update 26-11-2018

Mira Hannink Lifecoach, gevestigd aan Molenstraat 14 te Bathmen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens, zoals weergegeven in deze Privacy Verklaring.

Mira Hannink is de Functionaris Gegevensbescherming van Mira Hannink - Lifecoach. Zij is te bereiken via info@mirahannink.nl

Contactgegevens

www.mirahannink.nl

Molenstraat 14

7437 AH Bathmen

+31624272680

Ik vind jouw privacy net zo belangrijk als jij. Daarom doe ik er alles aan om jouw persoonlijke informatie die je aan mij versterkt, vertrouwelijk en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) te behandelen.

Om je aanvragen voor mijn gratis blogs of video's, nieuwsbrief, je aanvraag voor een van mijn gratis challenges, webinars, videoseries, checklists etc. óf om je bestelling van een van mijn diensten of producten zo soepel mogelijk te laten verlopen, heb ik gegevens van je nodig.

Ik verzamel of gebruik geen informatie voor andere doeleinden dan die worden beschreven in deze Privacy Verklaring, tenzij ik hier van tevoren jouw uitdrukkelijke toestemming voor heb verkregen. Die toestemming kan blijken uit het feit dat je per e-mail of anderszins een vraag aan me stelt.



Alleen als je uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven, gebruik ik je emailadres en naam om je mijn nieuwsbrieven te sturen met mijn gratis, maar waardevolle informatie en inspiratie.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn, neem dan contact met me op via info@mirahannink.nl

In deze Privacy Verklaring deel ik hoe ik de die gegevens of informatie die je met me deelt gebruik. Deze Privacy Verklaring is van toepassing op het gebruik van de informatie die je met ons deelt:

1. Online, als je een van mijn websites behorende bij Mira Hannink – Lifecoach bezoekt, zoals www.mirahannink.nl en de online leeromgeving www.mira-academie.nl en
2. Offline als je informatie met me deelt, bijvoorbeeld als je jouw emailadres aan me geeft op een evenement omdat je mijn nieuwsbrief of informatie wilt ontvangen of wanneer je een dienst of product offline koopt.

Door mijn websites te bezoeken, ga je akkoord met deze Privacy Verklaring en de Algemene Voorwaarden en cookiebeleid die van toepassing zijn op mijn websites. Ook wanneer je offline gegevens met me deelt, ga je akkoord met deze Privacy Verklaring.

Ik sla jouw persoonlijke gegevens op in een beveiligde database van mijn Email Marketing Automatiseringssysteem, Active Campaign. Ik wijs je erop dat Active Campaign voor het gebruik van jouw informatie eigen gebruikersvoorwaarden en een Privacy Verklaring hanteren.

Op al mijn websites worden de gegevens die je met me deelt via een beveiligde verbinding (SSL) naar mij verstuurd.

Ik geef je informatie niet door aan derden voor commerciële doeleinden en deel op geen enkele wijze jouw informatie met derden buiten de partijen die in deze Privacy Verklaring worden geschreven.

De informatie die ik verzamel

Op mijn websites verzamel en/of ontvang ik twee soorten informatie:



1. Persoonsgegevens die je actief aan mij verstrekt

Als je je aanmeldt om de nieuwste blogs en video's, mijn nieuwsbrief of andere informatie te ontvangen, deelneemt aan een van mijn enquêtes of je aanmeldt voor een webinar, challenge of andere vorm van gratis inspiratie, dan vraag ik je gegevens met me te delen, zoals je voornaam, achternaam en emailadres.

Ik verzamel geen persoonlijke informatie als je de website bezoekt tenzij je deze vrijwillig zelf met ons hebt gedeeld, bijvoorbeeld door het invullen van een formulier om nieuwsbrieven of meer informatie te ontvangen over bv. een betaald product.

Wanneer je een dienst of product aanschaft, vraag ik naast je voornaam, achternaam en emailadres ook om je straatadres en telefoonnummer. Als je bedrijf buiten Nederland gevestigd is, vraag ik je BTW nummer zodat ik de BTW kan verleggen. Je straatadres vraag ik om je factuur netjes op te kunnen maken en om fysieke producten toe te kunnen sturen. Je telefoonnummer vraag ik om je persoonlijk te woord te kunnen staan voor support rond de levering van de dienst of het product of om afspraken in te plannen voor het leveren van mijn trainingen, programma's of diensten.

Ik gebruik voor jouw bestelling altijd een beveiligde betaalomgeving. Om de betaling en facturering mogelijk te maken stuur ik jouw betaalgegevens rechtstreeks vanuit mijn beveiligde betaalomgeving naar mijn Payment Service Provider Mollie en naar mijn facturatiesysteem Moneybird. Mollie voert voor mij jouw betaling uit. De facturen die je van mij ontvangt worden gemaakt en naar je verstuurd door Moneybird. Ik wijs je erop dat Mollie en Moneybird voor het gebruik van jouw informatie hun eigen gebruikersvoorwaarden en Privacy Verklaring hanteren.

2. Persoonsgegevens die om technische redenen automatisch aan mij worden doorgegeven

Daarnaast geldt dat bij het bezoeken van mijn websites automatisch enkele technische gegevens door je computer en apparatuur aan mijn systemen wordt verstrekt, zoals het door jou gebruikte IP-adres, het besturingssysteem en de gebruikte internetbrowser. Dit zijn cookies waarvoor je ook de cookiemelding hebt kunnen zien toen je deze website bezocht. Ik verwijs je naar de algemene voorwaarden en cookiebeleid voor



meer informatie over cookies op mijn websites. Ook maak ik gebruik van de First Party Facebook pixel. Deze pixel zet ik in om de informatie en content die ik deel en advertenties die ik gebruik aan laten sluiten bij jouw interesse op basis van je website bezoek. Meer informatie hierover vind je in mijn cookiebeleid.

Hoe ik je gegevens gebruik

- Ik mail je om de diensten of producten die je hebt gekocht te leveren, zoals de registratielink voor mijn leeromgeving, de factuur en updates van blogs en video's.
- Ik mail je (als je geen product of dienst hebt gekocht) uitsluitend als je hiervoor expliciet toestemming hebt gegeven, mijn nieuwsbrief met updates van blogs en video's.
- Ik mail je als je dit expliciet hebt aangevraagd om je gratis waardevolle informatie toe te sturen. Hierna zal ik je niet automatisch op mijn maillijst zetten maar je expliciet vragen of je dit wilt waarbij je expliciet toestemming geeft of juist niet.
- Ik gebruik je gegevens om je support en informatie te geven bij mijn diensten en producten en mijn leeromgeving die je hebt gekocht.
- Ik mail je mogelijk ook om je feedback te vragen over mijn producten en diensten.
- Ik mail je om je te informeren over mijn diensten en producten en die van mijn samenwerkingspartners als ik denk dat je die echt super interessant kunt vinden. Ik houd hiervoor graag bij wat je eerder bij mij gekocht of aangevraagd hebt zodat ik je niet onnodig lastig val met informatie die niet aansluit bij jouw interesses of situatie. Dit doe ik alleen als je expliciet toestemming hebt gegeven om mijn nieuwsbrief te ontvangen of een product of dienst bij mij hebt gekocht.
- Ik gebruik je informatie daarnaast ook om medewerkers of partijen aan wie ik werk uitbesteedt (zoals technisch support, marketing support, klantenservice) contact met je op te kunnen laten nemen voor het leveren van mijn diensten en producten, bij technische problemen met aanmelden voor de nieuwsbrief of om vragen en problemen bij het inloggen in mijn leeromgeving voor je op te lossen. Deze partijen zijn uiteraard verplicht je gegevens vertrouwelijk te behandelen.



- Ik deel mogelijk jouw emailadres met Facebook voor het aanmaken van een Custom Audience in de advertising tool van Facebook. We uploaden dan de emailadressen van onze lezers om een gerichte advertentiecampagne te kunnen maken. Wil je niet dat jouw emailadres voor dit doel aan Facebook wordt doorgegeven? Mail me dan op info@mirahannink.nl dan zorg ik dat het niet gebeurt.
- De inloggegevens die je aanmaakt voor mijn leeromgeving voor trainingen en programma's worden versleuteld opgeslagen. Ik kan jouw wachtwoord niet inzien en krijg in de leeromgeving alleen je gebruikersnaam en e-mailadres te zien.

Samenwerkingspartners

Op mijn website plaats ik mogelijk links naar externe websites van samenwerkingspartners als ik denk dat die informatie waardevol voor je is. Ik heb geen controle over hoe deze derden omgaan met de Privacy wetgeving. Ik raad je aan de Privacy Verklaring en gebruikersvoorwaarden van deze derden zelf goed te lezen als je deze sites bezoekt.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kun je zelf doen via de persoonlijke instellingen van jouw account.

Als je je hebt aangemeld op mijn websites voor mijn nieuwsbrief of webinars en andere toffe gratis dingen die ik deel, mail ik je om ervoor te zorgen dat je kunt ontvangen wat we je beloofd hebben. Ik gebruik hiervoor het mailprogramma Active Campaign. Dat betekent dat Active Campaign jouw gegevens ook ontvangt. Ik verwerk deze gegevens voor zolang als je op mijn maillijst staat en je hiervoor niet hebt afgemeld.

De gegevens die je aan mij hebt doorgegeven kun je te allen tijden laten aanpassen door een mail te sturen naar info@mirahannink.nl. Je kunt jezelf eenvoudig afmelden voor alle of een deel van de communicatie via de links onderaan elke mail die je van mij ontvangt. Zodra je je hebt afgemeld voor mijn nieuwsbrief, zal ik je gegevens binnen 6 maanden volledig verwijderen.

Je kunt je niet afmelden voor communicatie en e-mails die nodig zijn om je



aankoopproces te voltooien, anders kan ik (een deel van) de diensten en producten niet aan je leveren en ik kom graag na wat ik beloof. Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van je persoonsgegevens. Ook heb je het recht de toestemming voor het verwerken van je gegevens die je mij hebt gegeven weer in te trekken. Stuur als je dat wilt een email naar info@mirahannink.nl.

Let op met informatie die je openlijk deelt onder meer op mijn websites of Social Media

Ik vind jouw privacy belangrijk. Er zijn plekken waar ik op geen enkele wijze invloed kan hebben op het beschermen van jouw privacy en wijs je er daarom graag op om je hiervan bewust te maken. Wees je er bewust van dat alle informatie die je vrijwillig en zelf openlijk beschikbaar stelt aan derden – zoals reacties op mijn blogs, in de chat tijdens mijn webinars of op mijn social media – mogelijk gehoord, gelezen en verzameld wordt door anderen buiten mij. Ik houd mij niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor elk oneigenlijk gebruik van deze informatie door derden.

Wijzigen in de Privacy Verklaring

Eventuele wijzigingen van mijn websites kunnen leiden tot wijzigingen in deze Privacy Verklaring. Ik raad je daarom aan de Privacy Verklaring met regelmaat nog eens te lezen.

Vragen over de Privacy Verklaring

Ik houd de Privacy Verklaring up-to-date met de ontwikkelingen in de Privacy wetgeving. Heb je vragen? Stuur dan een email naar info@mirahannink.nl.

Overige zaken

Mijn website en of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

